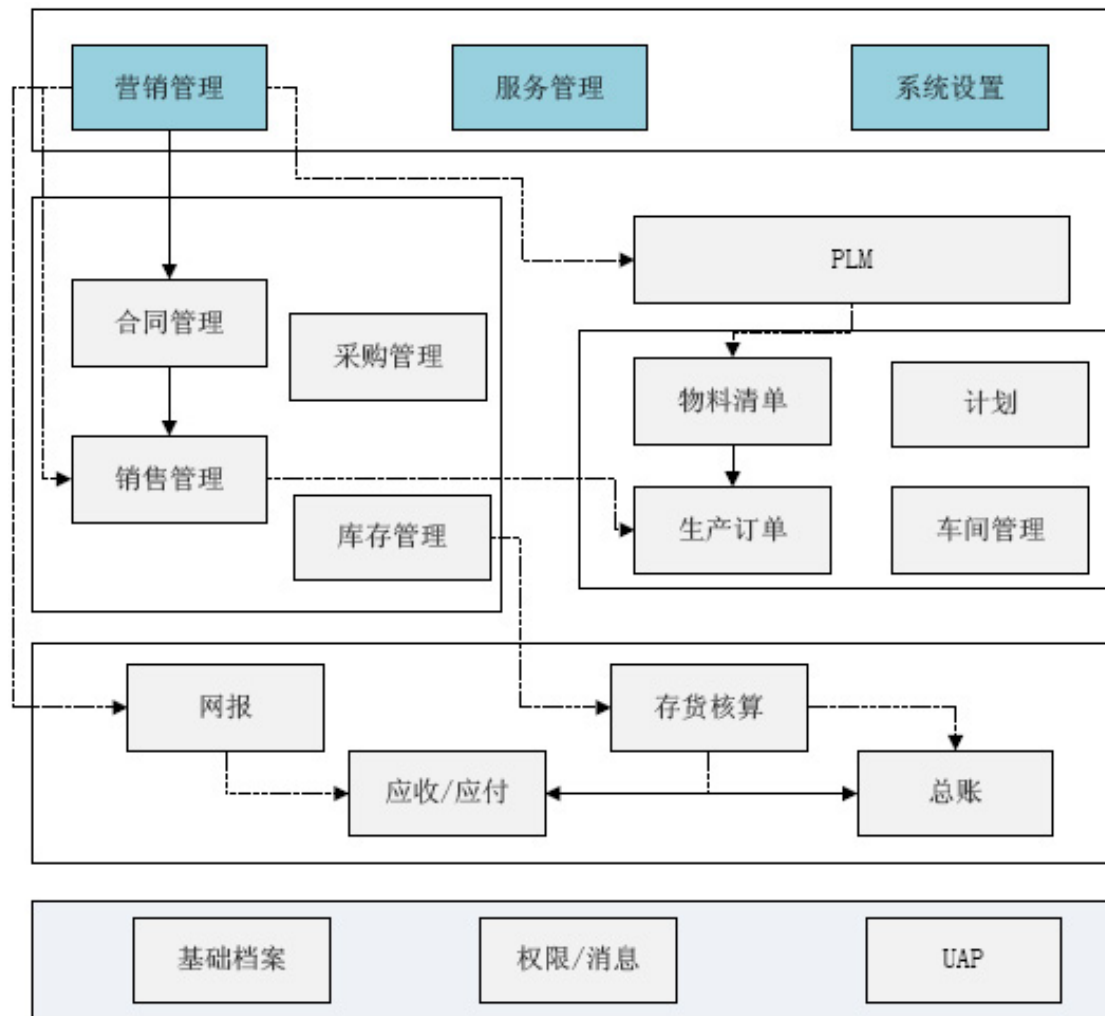


用友 CRM 客户管理产品介绍

U8+CRM客户管理能够帮助企业管理所有跟客户接触的前端业务，建立客户全生命周期的管理系统；帮助企业建立更加有效维护客户资源，满足客户需求。

支持企业管理市场活动、竞争对手、销售线索、销售机会以及销售报价和销售订单的所有营销活动的管理和针对售后的服务管理。



U8+CRM 面向的目标客户：

- 制造业中项目型制造的企业和客户订单个性化非常普遍的企业；
- 商贸流通的行业，尤其是生产资料的商贸流通企业；
- 部分服务业，如仓储物流、教育培训等

CRM 产品主要价值:

- 全面的客户信息整合，有效的客户管理，挖掘客户需求，预防客户流失；
- 提高市场管理工作效率，精细分析市场活动的投入产出；
- 快速、准确跟进商机工作推进，尽可能避免商务活动中的失误，提高商机成单率；
- 基于核心业务的报表查询，为营销管理者提供及时准确的信息。

CRM 产品主要特性:

- 支持客户、联系人信息的管理
- 支持商机线索、销售机会、市场活动的管理
- 支持业务员行动、联系邮件、短信的管理
- 支持销售报价、销售订单的管理
- 支持服务请求、服务工单、服务计划等服务业务管理

用友软件内蒙古授权营销服务中心

办公地址: 内蒙古呼和浩特市乌兰察布东街天辰银筑 6 层

客户服务电话: 86-471-8945858

客户服务传真: 86-471-8945959